

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика), составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «КЦ ШЕРЕМЕТЬЕВО» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и меры по обеспечению безопасности персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время заполнения последним формы обратной связи с Оператором на сайтах Оператора (далее - Сайты).

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайтов Оператора.

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с Законом о персональных данных, и является общедоступным документом

2. Основные понятия и термины, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Сайт Оператора** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://solaris-vamauto.ru/>, <https://solaris-khimki.ru> , <https://solaris-volgogradka.ru> и <https://solaris-sheremetyevo.ru> .

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор персональных данных** (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайтов Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Субъект персональных данных — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

2.11. Пользователь — любой посетитель, имеющий доступ к сайтам Оператора, или просматривающий сайты Оператора

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Форма обратной связи — html-форма на Сайтах Оператора, в которую Пользователь вносит свои персональные данные.

2.16. Cookies — небольшой фрагмент данных (текстовые файлы), размещаемый на жестких дисках устройств Пользователя во время использования различных сайтов, предназначенных для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователя, отправленный веб-сервером и хранимый на устройствах Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т.е. какие страницы посетили, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайт и далее.

2.17. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Сведения о правилах пользования Сайтами

3.1. Использование Сайтов Оператора, Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем или его представителем как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в формы обратной связи на Сайтах Оператора, тем самым присоединяясь к Согласию об обработке персональных данных, размещенном в сети интернет по адресу: <https://solaris-vamauto.ru/>, <https://solaris-khimki.ru>, <https://solaris-volgogradka.ru> и <https://solaris-sheremetyevo.ru> и признается исполненным в простой письменной форме.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайтов Оператора.

3.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Сайтов Оператора с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

3.4. Настоящая Политика распространяется исключительно на Сайты Оператора и персональные данные Пользователей, собранные Оператором на Сайтах Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах Оператора.

3.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайтов Оператора.

4. Предмет Политики

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайтах Оператора:

- фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- а также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на Сайтах Оператора, в т.ч. но не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другую персональную информацию.

4.3. Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчетности. При посещении Пользователем Сайтов Оператора, Оператор определяет имя домена провайдера Пользователя и страну (например, «aol.com») и выбранные переходы с одной страницы на другую, то есть «активность Пользователя на сайте».

Сведения, которые Оператор получает на Сайтах, могут быть использованы для того, чтобы облегчить Пользователю пользование Сайтами, включая, но не ограничиваясь:

- организация Сайтов наиболее удобным для Пользователей способом;
- предоставление возможности подписаться на почтовую рассылку по специальным предложениям и темам, если вы хотите получать такие уведомления;

В «cookies» содержится информация, которая может быть необходимой для Сайтов, - для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайтам, т.е. какие страницы Пользователь посетил, что было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайты и далее. Вся информация, получаемая Оператором за счет использования технологии «cookies» никак не связана с Пользователем как с личностью. «Cookies» не записывают адрес электронной почты, номера контактных телефонов Пользователя и какие-либо личные сведения относительно Пользователя. Также данную технологию на Сайте использует установленные счетчики Яндекс Метрика.

Чтобы просматривать материал без «cookies», Пользователь можете настроить браузер таким образом, чтобы он не принимал «cookies» либо уведомлял Пользователя об их посылке (способы решения различны, поэтому советуем Пользователю уточнить необходимую информацию в разделе «Помощь», используемого Пользователем браузера, и выяснить, как изменить установки устройства Пользователя по «cookies»).

ВНИМАНИЕ! Отключение технологии «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям контента и сервисов Сайтов Оператора.

4.4. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей Сайтов клиентов Оператора. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных, перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

6.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных, получаемых от Пользователя с сайтов Оператора посредством заполнения специальных форм обратной связи, отправки электронных писем и телефонных звонков осуществляется в целях:

- Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайтов Оператора.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтов Оператора, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- В целях записи на получение сервисных услуг по ремонту и обслуживанию автомобилей, записи на программу тест-драйв автомобилей, записи на осмотр автомобиля посредством заполнения специальной формы на официальном сайте
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении интересующих Пользователя вопросов, включая, но не ограничиваясь вопросами, связанными с возникшими проблемами с использованием Сайтов Оператора, или его разделами, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайтов Оператора
- Предоставления Пользователю от Оператора и его партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, информации об обновлении

списка услуг, специальных предложений, информации о ценах, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях и так далее.

— Использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей, оценки технических возможностей Сайтов Оператора, а также для упрощения Пользователю использованием Сайтами, включая организация Сайтов наиболее удобным для Пользователей способом, предоставления возможности подписаться на почтовую рассылку по специальным предложениям и темам, а также, для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайтам.

— Предоставления доступа Пользователю на Сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

— Участия в проводимых Оператором и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных Оператором товаров и услуг

— Получения дополнительных услуг со стороны Оператора и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с Оператором и иными лицами (партнерами Оператора), а также, получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений от Пользователей.

— Осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей.

— Ведения истории обращения клиентов, покупателей, Пользователей в сервисные и дилерские центры Оператора.

— Оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара.

— Исполнения законодательства Российской Федерации.

— Защиты прав субъектов персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или

договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@arts-motors.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора vam@vam-auto.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», или по адресам: 141402, Московская область, Химки город, Ленинградское шоссе строение 21А, помещение 15, 141402, Московская область, Химки город, Ленинградское шоссе строение 21А, помещение 16, не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи, сервисами аналитики и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 8.1 настоящей Политики.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных

данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Основные права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

9.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9.3. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

9.4. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

9.5. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.6. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах Оператора если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: info@arts-motors.ru

10.5. Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу: <https://solaris-vamauto.ru/> , <https://solaris-khimki.ru> , <https://solaris-volgogradka.ru> и <https://solaris-sheremetyevo.ru>

11. Реквизиты компании

11.1. ООО «КЦ Шереметьево»

Юридический адрес: 141402, Московская область, Химки город, Ленинградское шоссе строение 21А, помещение 16

ИНН 5047111019

КПП 504701001

ОГРН 1095047012345